

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

OKRES GWARANCJI WYNOSI:

- dla wyrobów ceramicznych – 24 miesiące (2 lata)

GWARANCJA OBEJMUJE:

- **dla wyrobów ceramicznych** – zachowanie i powtarzalność barwy szkliwa, wymiarów produktu w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa
- **dla wyrobów akrylowych** – 24 miesiące (2 lata)

GWARANCJA W SZCZEGÓLNOŚCI OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE CECHY:

- zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej, wymiary płyty akrylowej, nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu,
- dla kabin prysznicowych, parawanów nawannowych, ścianek prysznicowych typu walk-in – 24 miesiące (2 lata)

GWARANCJA W SZCZEGÓLNOŚCI OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE CECHY:

- trwałość szkła hartowanego, trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników,
- **dla baterii** na szczelność korpusu oraz szczelność i sprawne funkcjonowanie głowicy oraz na pozostałe elementy takie jak: głowice termostaticzne, węże przyłączeniowe i prysznicowe, przełączniki natrysku, perlatory, korki automatyczne, zestawy mocujące, wyciągnę wylewki, słuchawki prysznicowe – 24 miesiące (2 lata)

Uwaga ważna:

W związku z występowaniem zanieczyszczeń w wodzie mogących powodować uszkodzenie baterii należy stosować zawory kątowe z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojącej do instalacji bądź uszczelkę z sitkami do baterii ściennych. Brak zamontowanych tych elementów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie baterii spowodowane obecnością zanieczyszczeń w wodzie

- **dla odpływów prysznicowych liniowych** – 24 miesiące (2 lata)

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy.

W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (połączonym ze zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.

W KAŻDYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji,

PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI:

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji Kupujący może zgłosić pisemnie lub elektronicznie w czasie trwania całego okresu gwarancyjnego odpowiedniego dla danego produktu.

Zgłoszenie reklamacyjne należy wystąpić za pomocą formularza zgłoszenia reklamacji w miejscu zakupu lub wysyłając formularz na adres email – biuro@hagser.pl. Jeśli jest możliwość można uzupełnić zgłoszenie o zdjęcia zgłaszanej wady.

Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dokument potwierdzający datę i miejsce zakupu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.

W przypadku wymiany wyrobu lub jego części na nowy, a także dokonania istotnych napraw, gwarancja na ten wyrób lub część biegnie od nowa. Na pozostałe części gwarancja zostaje przedłużona o czas, w ciągu którego wskutek wady nie można było korzystać z wyrobu.

ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ OBEJMUJE OBSZAR RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Miejsce i data zgłoszenia _____

Zgłaszający _____

Adres zamieszkania zgłaszającego _____

Adres, pod którym zamontowany jest produkt _____

Telefon kontaktowy _____ Adres e`mail _____

Data i miejsce zakupu _____

Uprawnienia zgłaszającego (nr faktury, nr paragonu, dowód zakupu) _____

Wyrób zamontowany/ przed montażem*

Opis zgłaszanej wady produktu _____

Oświadczam, że wymieniony produkt marki Hagser został zamontowany i był użytkowany zgodnie z Instrukcją producenta, nie posiadał żadnych widocznych wad przed montażem.

Przyjęto dnia, data i miejsce _____

podpis Zgłaszającego

podpis Przedstawiciela Sprzedawcy